

(1) Verfall	60%	Frühestens 6 Monate vor Verfall und spätestens 6 Monate nach Verfall
(2) Lieferschaden	100%	Bruchschäden werden ausschließlich als reklamierte Lieferschäden erstattet, wenn diese innerhalb von 5 Tagen nach Wareneingang gemeldet werden.
(3) Außer Vertrieb (AV)	100%	Retournierung bis spätestens 6 Monate nach Veröffentlichung möglich
(4) Pharmazeutische Reklamation	100%	Senden Sie uns stets die reklamierte Ware mit Angabe der Chargennummer und Bestätigung der ordnungsgemäßen Lagerung unverzüglich zu.
(4) Arzneimittel-Rückruf	100%	Rücknahmen erfolgen grundsätzlich nach dem APG-Verfahren über den Großhandel. Nutzen Sie dafür das APG-Formular in der PZ/DAZ.
(5) Fehl- und Überlieferung	100%	Senden Sie uns stets die reklamierte Ware mit Angabe der Chargennummer und Bestätigung der ordnungsgemäßen Lagerung unverzüglich zu.

- Eine Gutschrift der Ware kann grundsätzlich nur erfolgen, wenn die Ware direkt bei bene-Arzneimittel bezogen wurde. Als Nachweis des Direktbezugs legen Sie bitte eine **Kopie der Rechnung** alternativ des **Lieferscheins** bei. Andernfalls retournieren Sie die Ware bitte beim zuständigen Großhändler. Auch Ware aus Überweisungsgeschäften ist beim zuständigen Großhändler zu retournieren.
- Die Gutschrift basiert auf Höhe des zum Bezugszeitpunkt gültigen Einkaufspreises abzüglich ggf. gewährter Einkaufsvorteile. Spätere Preisänderungen können nicht berücksichtigt werden.
- Eine Gutschrift erfolgt nur, wenn der Mindesterstattungswert von 10,00 € netto erreicht wird.
- Die Kosten für die Rücksendung trägt der Kunde, es sei denn, die Retoure ist von bene-Arzneimittel zu verantworten. Soweit Sie Ihre Retoure unfrankiert zurücksenden, haben Sie bitte Verständnis dafür, dass wir verauslagte Portobeträge von Ihrer Gutschrift abziehen, sofern Sie einen Erstattungsanspruch haben. Bei kleinen Retourenmengen bitten wir Sie, uns lediglich die Schachteln der Arzneimittel zurückzusenden.
- Wir behalten uns vor, nicht vergütungsfähige Retouren zu vernichten. Es besteht kein Anspruch auf Rücksendung.
- Es erfolgt keine Rücknahme von Artikeln mit Packungsumstellung, solange diese verkehrsfähig sind. Präparate, deren Haltbarkeit außerhalb des Zeitraumes 6 Monate vor/nach Verfall liegt, können wir nicht erstatten.
- Senden Sie Ihre **Retoure direkt an bene-Arzneimittel GmbH, Herterichstraße 1, 81479 München**; legen Sie dieses Formular bei oder faxen Sie es an 089/74987 – 200.

PZN	Bezeichnung	Packungsgröße	Verfalldatum	Menge	Retourengrund

*Wir bestätigen, dass die hier aufgeführte und anliegend zurückgegebene Ware verkehrsfähig im Sinne des Arzneimittelgesetzes ist, von bene-Arzneimittel bezogen und seit der Lieferung ordnungsgemäß gelagert wurde, insbesondere unseren Verantwortungsbereich nicht verlassen hat.*

*Sollten wir beschädigte Ware, Ware mit kurzem Verfall oder Fehllieferungen reklamieren, die nicht an bene-Arzneimittel zurückgesandt wird, versichern wir, dass wir die Ware vorschriftsmäßig vernichten werden.*

Stempel

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum, Unterschrift